

# CENNIK SZCZEGÓŁOWY USŁUG AIR CARGO CATERING SWOBODNA sezon 2025/2026

## 1. Kategorie usług

Kod	Kategoria usługi	Opis biznesowy	Typowy klient	Model wyceny
ACKAT-01	<b>Air Catering Lokalny</b>	Dostawa gastronomii z Swobodna z restauracji La Veranda Verde do wyznaczonego punktu odbioru dronem.	Klient lokalny, event, teren prywatny, lokalizacja rekreacyjna, plac pracy po kwalifikacji.	Wartość zamówienia + opłata lotnicza.
ACKAT-02	<b>Air Cargo Food &amp; Supplies</b>	Dostawa produktów żywnościowych, napojów, pakietów aprowizacyjnych lub lekkiego cargo użytkowego.	Firmy, ekipy terenowe, obsługa wydarzeń, prace rolne/leśne/budowlane.	Ładunek + opłata lotnicza + opłata za przygotowanie cargo.
ACKAT-03	<b>Air Catering Event</b>	Obsługa wydarzenia z wieloma lotami, jednym lub kilkoma punktami odbioru.	Eventy, imprezy plenerowe, plany filmowe, pikniki firmowe.	Pakiet godzinowy / liczba lotów / dyżur operacyjny.
ACKAT-04	<b>Air Cargo Mission Design</b>	Przygotowanie scenariusza misji, kwalifikacja lokalizacji, ocena trasy, analiza ryzyka.	Partnerzy biznesowi, organizatorzy wydarzeń, firmy logistyczne.	Opłata projektowa + opcjonalne loty.
ACKAT-05	<b>BVLOS / SORA Mission Preparation</b>	Przygotowanie operacji wykraczającej poza kategorię otwartą, w tym analiza, dokumentacja i ścieżka formalna.	Partnerzy B2B, dłuższe trasy, powtarzalne korytarze logistyczne.	Indywidualna wycena projektowa.
ACKAT-06	<b>Air Team Rental / Najem zespołu z potencjałem</b>	Najem zespołu, operatorów, BSP, zaplecza technicznego, systemu cargo i koordynacji operacyjnej.	Partnerzy HoReCa, QSR, eventy, jednostki organizacyjne, testy wdrożeniowe.	Stawka godzinowa / półdniowa / dzienna.
ACKAT-07	<b>Partner QSR / Curbside Air Pick-up</b>	Model partnerski: odbiór zamówień gastronomicznych z punktu partnera i	Restauracje, lokale QSR, partnerzy cateringowi.	Abonament + opłata za lot + integracja

Kod	Kategoria usługi	Opis biznesowy	Typowy klient	Model wyceny
		dostawa do strefy odbioru.		operacyjna.
ACKAT-08	.....	Model .....	.....	Indywidualna wycena projektowa.

## 2. Cennik podstawowy — Air Catering Lokalny

Wariant	Zakres	Cena
ACC-L1	Lot lokalny do 500 m	wartość zamówienia + 200 zł
ACC-L2	Lot lokalny 501–1000 m	wartość zamówienia + 320 zł
ACC-L3	Lot lokalny 1001–1500 m	wartość zamówienia + 440 zł
ACC-L4	Lot lokalny powyżej 1500 m	wycena indywidualna
ACC-L5	Drugi lot w tym samym zamówieniu, ta sama lokalizacja	+150 zł
ACC-L6	Każdy kolejny lot w tym samym oknie operacyjnym	+120 zł
ACC-L7	Rezerwacja okna czasowego, np. 60 minut dyspozycyjności	+250 zł
ACC-L8	Pilna kwalifikacja operacyjna tego samego dnia	+150 zł

### Algorytm wyceny lokalnej

$$\text{Cena} = G + F + P + S + T$$

gdzie:

Symbol	Znaczenie	Sposób liczenia
G	Wartość gastronomii / cargo	według oferty La Veranda Verde albo wartości zamówienia cargo
F	Opłata za lot	200 zł do 500 m; następnie +120 zł za każde rozpoczęte 500 m

Symbol	Znaczenie	Sposób liczenia
P	Dopłata payload / przygotowanie ładunku	według masy, gabarytu i wymogów termicznych
S	Strefa odbioru / zabezpieczenie miejsca	0–300 zł zależnie od wymaganego przygotowania
T	Tryb pilny / rezerwacja czasu	według tabeli dopłat

Przykład:

Zamówienie gastronomiczne 350 zł, lot 800 m, standardowy payload, bez trybu pilnego:

**350 zł + 320 zł = 670 zł**

### 3. Cennik Air Cargo Food & Supplies

Wariant	Opis	Cena
ACC-C1	Lekki pakiet żywnościowy / cateringowy do 1 kg	wartość zamówienia + opłata lotnicza
ACC-C2	Ładunek 1–2 kg	wartość zamówienia + opłata lotnicza + 50 zł
ACC-C3	Ładunek 2–3 kg	wartość zamówienia + opłata lotnicza + 100 zł
ACC-C4	Ładunek wymagający opakowania termoizolacyjnego	+40–120 zł
ACC-C5	Ładunek wymagający specjalnego mocowania	+80–250 zł
ACC-C6	Ładunek niestandardowy / testowy	wycena indywidualna
ACC-C7	Przygotowanie zestawu cargo po stronie Swobodna	+100–300 zł
ACC-C8	Protokół przekazania / odbioru ładunku	+100 zł

#### Zastrzeżenie cargo

Do przewozu przyjmowane są wyłącznie ładunki zgodne z profilem operacyjnym BSP, dopuszczalną masą, środkiem ciężkości, bezpieczeństwem mocowania, warunkami sanitarnymi i bezpieczeństwem osób trzecich. Ładunki niebezpieczne, zabronione, wysokiego ryzyka albo wymagające szczególnych zezwoleń nie są przyjmowane w trybie cennika standardowego.

## 4. Cennik Air Catering Event

Pakiet	Zakres	Cena
EVENT-01	Kwalifikacja eventu i lokalizacji	od 500 zł
EVENT-02	Dyżur operacyjny do 2 godzin	od 1 200 zł
EVENT-03	Dyżur operacyjny do 4 godzin	od 2 200 zł
EVENT-04	Dyżur operacyjny do 8 godzin	od 3 900 zł
EVENT-05	Pakiet 5 lotów eventowych	od 1 000 zł + gastronomia
EVENT-06	Pakiet 10 lotów eventowych	od 1 800 zł + gastronomia
EVENT-07	Dodatkowy operator / koordynator strefy odbioru	od 180 zł/h
EVENT-08	Dodatkowy punkt odbioru	od 300 zł
EVENT-09	Oznakowanie strefy odbioru	od 200 zł
EVENT-10	Procedura bezpieczeństwa eventowego	od 500 zł

### Model eventowy

**Cena eventu = gastronomia + liczba lotów + dyżur zespołu + przygotowanie strefy + zabezpieczenie operacyjne**

W przypadku wydarzeń z udziałem osób postronnych loty są dopuszczalne wyłącznie po odrębnej kwalifikacji ryzyka, wyznaczeniu stref startu/ładowania/odbioru i sprawdzeniu, czy operacja mieści się w dopuszczalnym profilu VLOS/A3 albo wymaga kategorii szczególnej.

## 5. Usługi wyjazdowe zespołu świadczenia usług Air Cargo Catering Swobodna

Usługi lokalne dotyczą operacji organizowanych z zaplecza Swobodna / La Veranda Verde Cisie lub w najbliższym obszarze operacyjnym.

Strefa	Zakres	Sposób wyceny
Lokalna	Cisie i najbliższy obszar operacyjny	bez opłaty mobilizacyjnej, jeśli start i odbiór mieszczą się w standardowej kwalifikacji
Rozszerzona	do 30 km od Cisia	opłata mobilizacyjna od 300 zł + kilometrówka
Wyjazdowa	powyżej 30 km	opłata mobilizacyjna od 700 zł + kilometrówka + czas zespołu
Projektowa	inna miejscowość / wiele dni / wiele lokalizacji	wycena indywidualna

### Algorytm usługi wyjazdowej

$$\text{Cena} = \text{G} + \text{F} + \text{M} + \text{K} + \text{Z} + \text{R}$$

gdzie:

Symbol	Znaczenie	Sposób liczenia
G	gastronomia / cargo	według zamówienia
F	opłata za loty	według liczby i długości lotów
M	mobilizacja zespołu	od 300 zł lokalnie rozszerzone / od 700 zł wyjazdowo
K	koszty dojazdu	stawka kilometrowa według uzgodnienia
Z	zabezpieczenie strefy	oznakowanie, koordynator, procedura odbioru
R	rezerwa ryzyka	pogoda, strefy, nietypowa lokalizacja, czas oczekiwania

## 6. Najem POTENCJAŁU zespołu Air Team Rental Swobodna

Ta kategoria służy do obsługi partnerów, wydarzeń, pilotaży, demonstracji, pokazów, testów operacyjnych oraz wdrożeń usług air-cargo / air-catering.

Pakiet	Zakres	Cena
TEAM-01	Konsultacja operacyjna online / telefoniczna do 60 min	od 300 zł
TEAM-02	Kwalifikacja lokalizacji na miejscu	od 700 zł
TEAM-03	Najem zespołu z BSP do 2 godzin	od 1 500 zł
TEAM-04	Najem zespołu z BSP do 4 godzin	od 2 700 zł
TEAM-05	Najem zespołu z BSP do 8 godzin	od 4 900 zł
TEAM-06	Dodatkowy operator / koordynator	od 180 zł/h
TEAM-07	Dodatkowy BSP / zapasowy zasób techniczny	od 600 zł/dzień
TEAM-08	Przygotowanie procedury operacyjnej dla partnera	od 1 500 zł
TEAM-09	Dzień demonstracyjny dla partnera HoReCa/QSR	od 3 500 zł
TEAM-10	Pilotaż stałej usługi partnerskiej	wycena indywidualna

### Algorytm najmu potencjału zespołu

**Cena = czas zespołu + zasób BSP + logistyka + kwalifikacja miejsca + liczba lotów + dokumentacja**

Ten wariant nie jest zwykłą „dostawą jedzenia”, tylko udostępnieniem potencjału operacyjnego: operatorzy, koordynacja, BSP, system cargo, procedury, kwalifikacja trasy, obsługa strefy i dokumentacja wykonania.

## 7. VLOS — zabezpieczenie operacyjne

LOS oznacza wykonywanie lotu w zasięgu wzroku pilota / operatora zgodnie z profilem dopuszczalnym dla danej operacji. W wariantcie A3 usługa może być realizowana tylko po potwierdzeniu warunków separacji, w tym wymogu latania z dala od ludzi i zachowania właściwej odległości od określonych terenów.

<b>Etap</b>	<b>Zabezpieczenie VLOS</b>	<b>Opis</b>
V0	Kwalifikacja zapytania	ustalenie miejsca startu, miejsca odbioru, typu ładunku i celu dostawy
V1	Weryfikacja lokalizacji	sprawdzenie, czy miejsce pozwala na bezpieczny start, przelot i odbiór
V2	Weryfikacja stref	sprawdzenie ograniczeń przestrzeni powietrznej i lokalnych warunków operacyjnych
V3	Ocena pogody	wiatr, opady, widzialność, temperatura, ryzyko przerwania misji
V4	Ocena ładunku	masa, gabaryt, mocowanie, opakowanie, środek ciężkości
V5	Strefa odbioru	wyznaczenie bezpiecznego punktu odbioru, bez osób postronnych
V6	Decyzja GO / NO-GO	ostateczna decyzja operatora przed startem
V7	Protokół wykonania	dokumentacja wykonania lub odmowy z przyczyn bezpieczeństwa

### Dopłaty VLOS

<b>Pozycja</b>	<b>Cena</b>
Dodatkowa kwalifikacja miejsca odbioru	od 150 zł
Przygotowanie prostej karty misji	od 200 zł
Oznakowanie strefy odbioru	od 200 zł
Koordinator strefy odbioru	od 180 zł/h
Oczekiwanie operacyjne powyżej 30 min	100 zł / każde rozpoczęte 30 min

## 8. BVLOS / SORA — zabezpieczenie operacyjne i wycena

Pakiet	Zakres	Cena
BVLOS-01	Wstępna kwalifikacja BVLOS	od 700 zł
BVLOS-02	Analiza trasy i miejsc startu/odbioru	od 1 500 zł
BVLOS-03	Ocena ryzyka operacyjnego / materiał do SORA	od 3 500 zł
BVLOS-04	Przygotowanie dokumentacji operacyjnej	od 4 500 zł
BVLOS-05	Wsparcie wniosku / procedury do organu właściwego	od 5 000 zł
BVLOS-06	Misja BVLOS po zabezpieczeniu formalnym	wycena indywidualna
BVLOS-07	Stały korytarz logistyczny BVLOS	wycena projektowa
BVLOS-08	Pilotaż BVLOS dla partnera B2B	wycena indywidualna

### Algorytm BVLOS

**Cena BVLOS = kwalifikacja + dokumentacja + zabezpieczenie formalne + przygotowanie techniczne + wykonanie misji**

Wariant BVLOS nie jest wyceniany wyłącznie na podstawie odległości. Wycena zależy od:

Kryterium	Wpływ na cenę
długość trasy	wpływa na analizę ryzyka, łączność, energię, punkty awaryjne
gęstość zaludnienia	wpływa na ryzyko naziemne
charakter terenu	teren prywatny, przemysłowy, rekreacyjny, wodny, leśny, rolny
przestrzeń powietrzna	strefy, ograniczenia, procedury
typ ładunku	masa, wartość, wrażliwość, opakowanie
powtarzalność	misja jednorazowa albo stały korytarz
wymagane zgody	wpływ na czas i koszt przygotowania
poziom dokumentacji	karta misji, procedura, SORA, załączniki, instrukcje

## 9. Partnerzy Swobodna z branży HoReCa / QSR / Curbside Air Pick-up

Model	Opis	Wycena
QSR-01	Jednorazowy test partnerski	od 1 500 zł
QSR-02	Integracja operacyjna partnera	od 3 000 zł
QSR-03	Miesięczna gotowość operacyjna	od 1 500 zł / miesiąc
QSR-04	Opłata za pojedynczy lot partnerski	od 200 zł
QSR-05	Obsługa punktu curbside pick-up	od 300 zł / dzień
QSR-06	Stała współpraca eventowa	wycena indywidualna

### Model partnerski

W modelu QSR / HoReCa partner gastronomiczny przygotowuje produkt, a Swobodna organizuje kwalifikację, odbiór, zabezpieczenie ładunku i dostawę BSP do uzgodnionej strefy odbioru. Model może obejmować restauracje partnerskie, punkty gastronomiczne, catering eventowy, usługi sezonowe i pilotaże nowych kanałów dostaw.

## 10. Dopłaty i redukcje

Pozycja	Cena / zasada
Tryb pilny	+150–500 zł
Rezerwacja konkretnego okna czasowego	+250 zł
Dodatkowy punkt odbioru	+300 zł
Dodatkowy punkt startu	+300 zł
Opakowanie termoizolacyjne	+40–120 zł
Ładunek niestandardowy	wycena indywidualna
Zabezpieczenie strefy odbioru	od 200 zł
Koordinator na miejscu	od 180 zł/h
Dokumentacja zdjęciowa / protokół	od 150 zł
Stały klient / abonament	rabat indywidualny
Pakiet 5+ lotów	rabat 10% na opłatę lotniczą
Pakiet 10+ lotów	rabat 15% na opłatę lotniczą

## 11. Metody standardowe kontaktu i przyjmowania zleceń

Kanał	Zastosowanie
Telefon	zamówienia pilne, lokalne, kwalifikacja podstawowa
E-mail	zapytania B2B, eventy, BVLOS, najem zespołu
Spotkanie / wizja lokalna	eventy, partnerzy, BVLOS, stałe korytarze
System gastronomiczny La Veranda Verde	zamówienie gastronomii, w godzinach pracy systemu online

### Minimalne dane do wyceny

1. miejsce startu lub odbioru gastronomii,
2. miejsce dostawy / odbioru,
3. data i godzina oczekiwanej realizacji,
4. rodzaj zamówienia gastronomicznego albo cargo,
5. szacowana masa i gabaryt ładunku,
6. informacja, czy w miejscu odbioru mogą przebywać osoby postronne,
7. numer telefonu osoby kontaktowej,
8. informacja, czy usługa ma być jednorazowa, eventowa, cykliczna czy partnerska.

## 12. Klauzula bezpieczeństwa i warunkowości wykonania

Usługa ACC Air Cargo Catering / MeshAir jest usługą uruchomioną handlowo, jednak każda realizacja lotnicza wymaga kwalifikacji operacyjnej. Swobodna może odmówić wykonania lotu, przesunąć termin albo zaproponować wariant alternatywny, jeżeli wystąpią przeszkody pogodowe, techniczne, prawne, przestrzenne, sanitarne, bezpieczeństwa albo organizacyjne.

W szczególności realizacja może zostać wstrzymana w przypadku:

Przesłanka	Znaczenie
niekorzystna pogoda	wiatr, opady, niska widzialność, ryzyko utraty stabilności
brak bezpiecznej strefy odbioru	osoby postronne, przeszkody, brak separacji
ograniczenia przestrzeni powietrznej	strefy, zakazy, ograniczenia czasowe
niezgodny ładunek	zbyt duża masa, gabaryt, ryzyko uszkodzenia

<b>Przesłanka</b>	<b>Znaczenie</b>
brak możliwości VLOS	utrata bezpiecznej obserwacji lotu
wymóg kategorii szczególnej	konieczność procedury BVLOS/SORA/zezwolenia
ryzyko dla osób trzecich	brak możliwości bezpiecznej separacji
brak potwierdzenia zamówienia	brak danych, płatności, osoby odbierającej

## **PODSUMOWANIE**

**Publikacja cennika oznacza dostępność handlową usługi ACC Air Cargo Catering / MeshAir, natomiast wykonanie konkretnej misji BSP następuje każdorazowo po kwalifikacji operacyjnej, technicznej, pogodowej, prawnej i bezpieczeństwa. W przypadku braku możliwości wykonania lotu w wariantcie VLOS/A3, Swobodna może zaproponować wariant projektowy BVLOS/SORA albo inny sposób realizacji usługi.**